

## 課題解決能力アップ研修(総合演習2日間コース)

ビジネスシーンにおけるプレゼン、傾聴、商談の総合力を生かして、自己の問題に対する解決力を磨き、目標を達成できる課題解決力のアップを図ります。

---

### ねらい

ロジカルに考え、相手の心理面を考えた方策を実現するために、提案・問題解決ができる能力を養成します。

#### 研修の目標

1. 臨機応変に問題解決法を駆使することで、自分の課題解決スタイルを強化します。
2. 自分自身の問題解決力を向上させることで、業務に関して積極的な活動ができます。
3. トレーニングを通じて問題解決能力向上からレベルアップされた課題形成のためのヒントをつかみます。

#### 研修参加の結果として

1. 実際の仕事の場面で使う課題解決のチェックポイントがつかめます。
2. 課題に対する自身の強みを伸ばし、弱みをカバーするヒントが得られます。
3. 相手を意識した課題解決能力向上により、目標達成の基礎を身に付けることができます。

---

### 進め方

ビジネススキルをアップすることで現状の問題を確認し、各自の問題構造化を図りながら、課題形成するための方法を客観的に把握します。

参加者同士でお互いの問題／課題をチェックし、チームによる相互学習方式を取りながら進行します。

講義⇒グループ討議⇒個人ワーク⇒代表発表⇒見直しを通して、セミナー中にも自身のスキルの進歩・変化を実感することができます。

---

### スケジュール

	9:00～12:00	13:00～17:00
1日目	<b>1. オリエンテーション</b> ・研修のねらいと進め方 ・総合力を発揮して、優位に立つ。 <b>2. 課題解決法の演習</b> ・ケースメソッドで考える ・グループ討議 ・相互コメントと振り返り	<b>3. 課題解決法の実践</b> ・現在の問題／課題を出してみよう ・グループ討議・発表 <b>4. 自身の課題整理</b> ・明日の商談に備える ・修正タイム ・代表発表 <b>5. 本日のまとめ</b>

9:00～12:00

13:00～17:00

2日目	<b>1. 効果的なプレゼンテーション</b> ・課題の明確さは有利に働く ・どう課題をプレゼンで生かすか <b>2. プレゼンテーション演習</b> ・様々な問題の取り扱い・・・。 ・問題解決スキル最新事項の確認 ・演習	<b>3. アクティブリスニングの実践</b> ・確認事項 ・演習 <b>4. 課題を商談に生かす</b> ・商談のポイント整理 ・グループ討議・発表 <b>5. 総合演習のまとめ</b>
-----	---	--

☆ スケジュール(プログラム)はご要望に合わせてカスタマイズが可能です。

Copyright©Bizsolnets Inc All rights reserved.